



Food and Agriculture
Organization of the
United Nations



MINISTERUL AGRICULTURII
ȘI INDUSTRIEI ALIMENTARE
AL REPUBLICII MOLDOVA



Обеспечение кормами для крупного рогатого скота мелких фермеров, пострадавших от конфликта на Украине и засухи

Продовольственная и сельскохозяйственная организация
Объединенных Наций
ФАО

Основные вызовы и проблемы

Кризис поставок и засуха

Последствия конфликта на Украине (перебои с поставками, логистика)

Засуха и климатические изменения (недостаток воды, снижение урожая кормов)

Основные проблемы

Недостаток кормов (влияние на здоровье животных и продуктивность)

Увеличение затрат (на закупку и транспортировку кормов)

Актуальность и Поддержка FAO

Поддержка FAO: Для преодоления кризиса правительство Молдовы обратилось к международным партнерам, включая FAO, которая предложила свою поддержку и экспертизу.

Целевая помощь FAO:

Поддержка продовольственной безопасности на местном уровне.

Сохранение дохода фермеров и экономической стабильности.

Меры поддержки: Корма, семена, удобрения и техническая помощь.

Презентация проекта и основные определения

Основная цель проекта помощи FAO

- Обеспечение доступа к кормам для крупного рогатого скота мелких фермеров.

Основные задачи

- Оценка потребностей фермеров
- Закупка кормов
- Транспортировка и распределение
- Консультации для фермеров

Основные определения

- **Бенефициар:** Лицо, владеющее до 5 голов крупного рогатого скота (минимум 1 дойная корова) и подающее заявку на получение кормовой помощи.
- **Материальная помощь:** Количество концентрированных кормов, предоставляемое для частичной компенсации убытков, вызванных нарушением цепочки поставок из-за конфликта.

Результаты ACSA по внедрению проекта ФАО

Этап	#	Район	Населенные пункты	Бенефициары
F1	1	Басарабьяска	7	109
F1	2	Кахул	34	333
F1	3	Кэлэрашь	17	549
F1	4	Кэушень	27	1319
F2	5	Чимишлия	33	495
F2	6	Фэлешть	65	695
F2	7	Шолдэнешть	30	942
F2	8	Штефан Водэ	25	815
F3	9	Кахул 2	44	377
F3	10	Дрокия	37	1196
F3	11	Флорешть	62	913
F3	12	Глодень	32	752
F3	13	Хынчешть	54	636
F3	14	Сынджерей	61	1006
		Всего	528	10137

Этапы внедрения

Этап 1. Оценка потребностей

- **Создание Местной Рабочей Группы (МРГ):**
Распоряжение примара и назначение ответственного лица.
- **Информирование бенефициаров:**
Организация информационной кампании (объявление, листовка, собрание).
- **Помощь заявителям:**
Поддержка в подаче и проверке заявлений и необходимых документов.
- **Составление списка бенефициаров:**
Утверждение по протоколу и передача списков в ACSA.



Этап 2. Закупка и распределение

- **Выбор поставщика:**
Определение поставщика помощи.
- **Планирование распределения:**
Разработка графика распределения.
- **Информирование и организация:**
Уведомление сообщества и подготовка места распределения.
- **Фактическое распределение:**
Раздача помощи бенефициарам.



Этап 3. Консультации и разрешение жалоб

- *Четко определенные процедуры для регистрации, анализа и удовлетворения жалоб клиентов.*

ЭТАП 1 - БЕНЕФИЦИАРЫ ПРОЕКТА

БЕНЕФИЦИАРЫ ПРОЕКТА

Требования к кандидатам на получение поддержки:

Сельскохозяйственные производители, владеющие на праве собственности не более чем **5 голов крупного рогатого скота**, в том числе **не менее одной дойной коровы**, зарегистрированных в Государственном реестре животных ANSA.

Не имеют права на получение материальной помощи в виде концентрированных кормов владельцы животных, которые владеют: магазином, рестораном, баром, автозаправочной станцией, озером для разведения рыбы или базой отдыха.

ЭТАП 1- ОЦЕНКА ПОТРЕБНОСТЕЙ

ФОРМИРОВАНИЕ МЕСТНОЙ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ (МРГ)

В соответствии с пунктом 4 Регламента о распределении концентрированных кормов, предоставляемых сельхозпроизводителям по распоряжению примара, создается местная рабочая группа для отбора потенциальных получателей.

Рекомендуется формирование местных рабочих групп (МРГ) из следующих представителей (нечетное количество):

- председатель МРГ
- специалиста по сбору местных налогов и сборов;
- социального помощника;
- ветеринарного врача, в зависимости от ситуации;
- и др.

Деятельность МРГ будет документироваться в протоколах, а решения будут приниматься простым большинством голосов при наличии кворума.

Образец распоряжения и протокола находится на USB-накопителе.

ЭТАП 1- ИНФОРМАЦИОННАЯ КАМПАНИЯ

Средства реализации информационной кампании

УВЕДОМЛЕНИЕ О ПРОЕКТЕ

ФЛАЕР

УВЕДОМЛЕНИЕ

ПРОЕКТ ФАО «Поддержка определения и распределения кормов для крупного рогатого скота и помощь уязвимым мелким сельским хозяйствам, пострадавшим от конфликта в Украине и последствии засухи»

По запросу Правительства Республики Молдова о поддержке агропродовольственного сектора, пострадавшего от засухи и конфликта в Украине, Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединенных Наций (ФАО) при поддержке Правительства Японии предоставляет экстренную помощь в виде кормов для крупного рогатого скота мелким фермерам и уязвимым семьям в Молдове.

Запрос на помощь концентрированными кормами

Подача заявления на получение материальной помощи. Микро- и малые сельхозпроизводители могут запросить помощь в виде концентрированных кормов, подав заявление по образцу в местную примэрию.

Для получения концентрированных кормов необходимо:

- являться микро- или малым сельхозпроизводителем, владеющим не более чем 5 головами крупного рогатого скота (включая хотя бы одну дойную корову), сведения о которых внесены в Государственный реестр животных ANSA.
- представить копию документа, удостоверяющего личность.,
- предоставить выписку из Государственного реестра животных ANSA, подтверждающую регистрацию крупного рогатого скота.

Утверждение списков бенефициаров. Местная рабочая группа, созданная по распоряжению примара, будет выявлять и отбирать потенциальных получателей концентрированных кормов в соответствии с критериями отбора, указанными в Регламенте. Группа составит и разместит список получателей на информационном стенде мэрии, а также представит его Координационному комитету, созданному Министрством сельского хозяйства и пищевой промышленности.

На получение материальной помощи не могут претендовать сельхозпроизводители, являющиеся собственниками магазинов, ресторанов, баров, автозаправочных станций, а также владеющие прудами для разведения рыбы или используемыми для отдыха.

КРАЙНИЙ СРОК ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЯ _____

РАССМОТРЕНИЕ ЖАЛОБ

В случае нарушения прав потенциального бенефициара, последний вправе подать письменную жалобу в местную рабочую группу в течение 10 календарных дней со дня утверждения списков бенефициаров. Жалоба рассматривается в течение 10 календарных дней. Решение принимается в соответствии с положениями проекта ФАО и может быть обжаловано в Координационный комитет в течение 10 календарных дней.

КУДА ОБРАТИТЬСЯ

За консультацией в оформлении заявки на получение помощи или подаче жалобы обращайтесь:	Местный консультант _____, Тел. _____
	Центральный офис ACSA: Тел.: 060 903 326, e-mail: support@acsa.md



Программа по поддержке определения и распределению кормов для крупного рогатого скота, а также оказанию помощи уязвимым мелким сельским хозяйствам, пострадавшим от украинского кризиса и засухи

В ответ на обращение Правительства Республики Молдова о поддержке сельскохозяйственной отрасли, пострадавшей от засухи и военного конфликта в Украине, Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединенных Наций (ФАО), при содействии Правительства Японии, оказывает экстренную гуманитарную помощь. Помощь выражается в предоставлении кормов для животных мелким фермерским хозяйствам и уязвимым слоям населения Молдовы.



КТО ЯВЛЯЮТСЯ БЕНЕФИЦИАРАМИ

Для получения поддержки по Проекту заявитель должен соответствовать следующим критериям: **быть субъектом малого или микросельхозпроизводства, владеющим не более чем пятью головами крупного рогатого скота, включая как минимум одну дойную корову**, и быть зарегистрированным в Государственном реестре животных, ведение которого осуществляет Агентство по безопасности пищевых продуктов.

КАК ЗАПРАШИВАЕТСЯ МАТЕРИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ

Сельскохозяйственные производители смогут подать заявку на получение концентрированных кормов, подав **типовую заявку в местную Примэрию** с предъявлением следующих обязательных документов:

1. копия удостоверения личности
2. подтверждение регистрации крупного рогатого скота в Государственном реестре животных ANSA
3. дополнительная информация, при необходимости, относительно: степени инвалидности; содержание 3 и более несовершеннолетних детей и/или неполной семьи; молодой фермер или женщина-фермер.

Местная рабочая группа, созданная по поручению примара, рассмотрит запросы заявителей и примет решение о том, соответствуют ли они критериям отбора, указанным в Положении, и будут ли они включены в список бенефициаров, который публикуется на информационной доске Примэрии.

Если вы владеете магазином, рестораном, бара, заправки или озера для рыбалки/отдыха, то, к сожалению, вы не подходите под условия программы.

КАК РАЗРЕШАЮТСЯ СПОРНЫЕ ВОПРОСЫ

Заявители, считающие, что их права как потенциальных бенефициаров были нарушены, имеют право обжаловать данное решение. Для этого необходимо заполнить Форму жалобы и направить ее в Местную рабочую группу не позднее 10 календарных дней со дня официального опубликования списков бенефициаров. Рабочая группа обязана рассмотреть жалобу и сообщить заявителю о принятом решении в течение 10 календарных дней с момента ее получения. Принятое решение будет основано на правилах и процедурах, установленных проектом ФАО. В случае несогласия с решением Рабочей группы, заявитель имеет право подать апелляцию в Координационный комитет в течение 10 календарных дней.

К КОМУ ОБРАЩАТЬСЯ

Для получения помощи необходимо подать **запрос на помощь и/или жалобу** сельскохозяйственные производители могут обратиться к:

- 1) Местная рабочая группа Примэрии
- 2) Консультант центрального офиса ACSA: тел.: 060903326, e-mail: support@acsa.md

Для получения **дополнительной помощи**, если сельхозпроизводители не получили ответа на свои вопросы от Местной Рабочей Группы или ACSA, они могут позвонить на **горячую линию проекта**:
tel.: 067878799
e-mail: hrana_bovine@leaderin.md

ЭТАП 1- СБОР ЗАЯВОК

ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МАТЕРИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ

- Образец заявления о предоставлении материальной помощи утверждается в качестве приложения к Регламенту. Подавая данное заявление, заявитель выражает письменное согласие на обработку своих персональных данных и подтверждает достоверность указанной информации.
- Заявление направляется в местный орган власти по адресу расположения хозяйства заявителя.
- К заявлению прилагаются:
 - **Копия документа, удостоверяющего личность владельца животного;**
 - **Выписка из Государственного реестра животных ANSA о регистрации крупного рогатого скота.**

ЭТАП 1- СБОР ЗАЯВОК

Проект ФАО «Поддержка в выявлении и распределении корма для крупного рогатого скота и помощь для малых уязвимых сельских хозяйств, пострадавших от конфликта в Украине и засухи»

ЗАЯВЛЕНИЕ

на предоставление концентрированных кормов для дойных коров, предлагаемых ФАО в Молдове

Практическое занятие

Порядок заполнения заявки на получение материальной помощи (концентрированных кормов), предоставляемой ФАО в Молдове

согласно Приложению 1

1. Заявитель	
1.1. Фамилия	1.2. Имя
1.3. Личный/фискальный код	
1.4. Возраст от 18 до 40 лет	да нет 1.5. Пол м ж
1.6. Каково общее количество человек, проживающих в этом домохозяйстве за последние 3 месяца (включая тех, кто не является членом семьи)?	<7 лет 7-18 лет 19-63 лет >64 лет
1.7. Телефон (включая код)	

2. Уполномоченный (в случаях, когда заявление подается через представителя)

2.1. Фамилия	2.2. Имя
2.3. Личный/фискальный код	
2.7. Телефон (включая код)	

3. Каково общее количество человек с инвалидностью, проживающих в этом домохозяйстве за последние 3 месяца (включая тех, кто не является членом семьи)? _____

4. Поголовье на дату подачи заявления

4.1. Телята и молодняк КРС (до 12 месяцев включительно)	4.2. Тёлки	4.3. Дойные коровы	4.4. Быки и волы

Гарантирую, что весь полученный концентрированный корм будет использован для кормления указанных животных, среди которых есть как минимум одна дойная корова:

Данные идентификации дойной коровы (номер идентификации бирки) _____

Прошу предоставить мне помощь в соответствии с положениями Регламента о распределении концентрированных кормов, предлагаемых владельцам животных в рамках Проекта ФАО, которая будет выдана в пределах населенного пункта _____.

К заявлению прилагаются:

- 1) копия удостоверения личности заявителя;
- 2) доказательство регистрации крупного рогатого скота в Государственном реестре животных АНСА.

Подтверждаю под личную ответственность достоверность всех сведений, изложенных в настоящем заявлении и приложениях к нему. Обязуюсь соблюдать все требования нормативных актов Республики Молдова и правил ФАО, регулирующих предоставление материальной помощи. Ознакомлен(а) с положениями статьи 352¹ Уголовного кодекса Республики Молдова.

Я согласен(на) на обработку моих персональных данных, необходимых для рассмотрения и исполнения настоящей заявки, включая передачу данных сотрудникам, ответственным за принятие решений и мониторинг.

Я выражаю свое осознанное согласие на то, что некоторые категории персональных данных, указанных мною в настоящем документе (а именно: фамилия, имя, отчество, контактный телефон, адрес электронной почты и почтовый адрес), будут опубликованы на официальном веб-сайте Министерства сельского хозяйства и пищевой промышленности в целях обеспечения прозрачности распределения материальной помощи в рамках Проекта ФАО, а также для информирования общественности о получателях данной помощи."

ЭТАП 1- УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ОТКАЗЕ

Практическое занятие

Порядок заполнения УВЕДОМЛЕНИЯ об
отказе во включении в Список
потенциальных бенефициаров для
предоставления материальной помощи
(концентрированные корма) для
молочных коров, оказываемой ФАО в
Молдове.

согласно ПРИЛОЖЕНИЮ 3

ПРОЕКТ ФАО

Программа по поддержке определения и распределению кормов для крупного рогатого скота, а также оказанию помощи уязвимым мелким сельским хозяйствам, пострадавшим от украинского кризиса и засухи.

УВЕДОМЛЕНИЕ

о отказе во включении в Список потенциальных получателей для предоставления материальной помощи (концентрированные корма) для дойных коров, предоставленной ФАО в Молдове

Настоящим уведомляем г-на/г-жу _____ об отказе во включении в Список потенциальных получателей для предоставления материальной помощи (концентрированные корма) для дойных коров, предоставленной ФАО в Молдове.

Причина отказа: _____.

В случае несогласия с принятым местной рабочей группой решением, Вы имеете право в течение 5 дней со дня получения настоящего Уведомления подать мотивированную апелляцию в адрес местной администрации.

Ответственный Примэрия коммуны (села) _____

Подпись _____

число/месяц/год ____ / ____ / ____

ОБЯЗАННОСТИ И МЕРЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

При конфликте интересов член МРГ должен заявить об этом и воздержаться от участия в принятии решения.

Бенефициары обязаны использовать корма по назначению и воздерживаться от продажи или убоя молодняка и дойных коров моложе 8 лет в течение 6 месяцев после получения помощи.

При нарушении условий помощи бенефициар обязан вернуть средства или передать их другому, назначенному МРГ. Споры решает Координационный комитет.

Ответственные лица:

- **Получатели помощи и местные рабочие группы** административно-территориальных единиц за достоверность и полноту данных, предоставляемых для получения материальной помощи;
- **Поставщик концентрированных кормов**, выбранный ФАО в Молдове, за точность распределения помощи (как по количеству, так и по качеству) среди получателей.

Нарушение положений Регламента о распределении концентрированных кормов, которое приводит к необоснованному предоставлению материальной помощи, влечет за собой ответственность в соответствии с положениями Кодекса об административных правонарушениях Республики Молдова №218/2008 и Уголовного кодекса Республики Молдова №985/2002.

Механизм Разрешения Споров (MPC)

МЕХАНИЗМ РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ ПРИЗВАН:

- ❖ Обеспечить максимальную прозрачность и объективность при рассмотрении жалоб, связанных с распределением концентрированных кормов.
- ❖ Установить порядок регистрации жалоб, поступающих от получателей помощи.
- ❖ Описать форму для подачи жалоб и форму для ответа на поданные жалобы.

ACSA назначит консультанта для мониторинга и сопровождения проекта, чьи контакты будут указаны на всех информационных материалах, размещенных на стенде местной администрации на весь период проекта.

Мониторинг и сопровождение — важные части информационной кампании для местных органов, рабочих групп и получателей помощи.

Механизм Разрешения Споров (МРС)

ПОДАЧА ЖАЛОБЫ

- ❖ Заявители, считающие, что их права как потенциальных бенефициаров нарушены, могут подать жалобу консультанту МРГ в течение **5 рабочих дней** после утверждения окончательного списка.
- ❖ Жалобу можно также подать устно — по телефону или лично, обратившись в МРГ.
- ❖ Если заявитель не соответствует установленным критериям, рабочая группа объясняет причины и регистрирует жалобу в стандартной форме.
- ❖ Все апелляции рассматриваются в течение 10 рабочих дней с момента их регистрации.
- ❖ Каждая жалоба, независимо от её формы (формальная или неформальная), регистрируется в специальном регистра учета.

Механизм Разрешения Споров (МРС)

Практическое занятие

Порядок заполнения формуляра для подачи жалобы

Проект ФАО «Поддержка в выявлении и распределении корма для крупного рогатого скота и помощь для малых уязвимых сельских хозяйств, пострадавших от конфликта в Украине и засухи»

ЖАЛОБА

№. _____ от _____ / _____ / _____

Кому: Г-ну/Г-же _____, Консультанту района/села _____

От: _____
(в зависимости: название предприятия, крестьянского хозяйства, юридический адрес, фискальный код)

фамилия, имя, отчество заявителя/уполномоченного лица предприятия, контактный телефон)
Персональный код _____ проживающий(ая) по адресу _____,

возраст _____, пол _____, количество членов семьи _____, являюсь собственником не более пяти голов крупного рогатого скота, в том числе не менее одной дойной коровы, зарегистрированных в системе учета животных ANSA.

Просим Вас внимательно ознакомиться с представленными ниже вариантами и выбрать подходящий, поставив отметку в соответствующем поле.

1	Не включен в список бенефициаров в связи с несоответствием следующему критерию отбора: не обладает правом собственности на 5 голов крупного рогатого скота (включая не менее 1 молочной коровы), зарегистрированных в Государственном реестре животных Национального агентства по безопасности пищевых продуктов (ANSA) на дату принятия соответствующего Положения Координационным комитетом Министерства сельского хозяйства и пищевой промышленности.
2	Не включен в список бенефициаров в связи с несвоевременной подачей заявки на получение материальной помощи, в установленный срок местной рабочей группой при принятии или координационным комитетом при Министерстве сельского хозяйства и пищевой промышленности.
3	Отказ местной рабочей группы в удовлетворении заявки на получение материальной помощи.
4	Отсутствие своевременного информирования со стороны местной рабочей группы о принятом решении об отказе в удовлетворении заявки (досье) на предоставление материальной помощи.
5	Отказ местной рабочей группы удовлетворить жалобу на отказ в принятии заявки на получение материальной помощи (в данном случае жалоба будет рассмотрена Координационным комитетом Министерства сельского хозяйства и пищевой промышленности).
6	Фактическое получение материальной помощи не соответствовало заявленным объемам.
7	Несоответствие качества полученной материальной помощи установленным стандартам.
8	Отсутствие получения материальной помощи.
9	Прочие (указать дополнительно): _____

Краткое и ясное описание жалобы/претензии:

Подтверждаю под личную ответственность достоверность всех сведений, изложенных в настоящем заявлении и приложениях к нему. Обязуюсь соблюдать все требования нормативных актов Республики Молдова и правил ФАО, регулирующих предоставление материальной помощи. Ознакомлен(а) с положениями статьи 352¹ Уголовного кодекса Республики Молдова.

Я согласен(на) на обработку моих персональных данных, необходимых для рассмотрения и исполнения настоящей заявки, включая передачу данных сотрудникам, ответственным за принятие решений и мониторинг.

Я выражаю свое осознанное согласие на то, что некоторые категории персональных данных, указанных мною в настоящем документе (а именно: фамилия, имя, отчество, контактный телефон, адрес электронной почты и почтовый адрес), будут опубликованы на официальном веб-сайте Министерства сельского хозяйства и пищевой промышленности в целях обеспечения прозрачности распределения материальной помощи в рамках Проекта ФАО, а также для информирования общественности о получателях данной помощи. "

Подпись заявителя

Фамилия, Имя консультанта
ответственного за МРС

число _____ 20 _____

Подпись _____

Механизм Разрешения Спор (MPC)

Практическое занятие

Порядок заполнения формуляра ответа на жалобу

Проект ФАО «Поддержка в выявлении и распределении корма для крупного рогатого скота и помощь для малых уязвимых сельских хозяйств, пострадавших от конфликта в Украине»

Заключение по результатам рассмотрения жалобы №. ___ от ___ / ___ / _____ /

№. _____ число ___ / ___ / _____

Настоящим, _____, рассмотрев вашу жалобу касательно
должность и ФИО консультанта, ответственного за рассмотрение жалоб

_____ краткое описание предмета вашей жалобы

зарегистрированную под № ___ от _____ 20 __, поданную _____

идентификационным номером – (IDNO/IDNP) _____, юридическим адресом/местом
жительства _____, сообщая следующее:

Жалоба признается: просим отметить соответствующий вариант:

правомерной/обоснованной отклонённой / необоснованной

Рассмотрение обращения: просим указать соответствующий пункт:

1	Жалоба признана обоснованной. Координационный комитет при Министерстве будет проинформирован о необходимости включения заявителя в список бенефициаров.
2	Жалоба обоснована. Неполучение заявителем материальной помощи в установленные сроки будет уточнено. В ближайшее время заявитель получит недостающую часть помощи в необходимом количестве и качестве.
3	По результатам рассмотрения предыдущей претензии будет составлен письменный ответ заявителю, в котором будут подробно изложены причины непринятия ранее заявленных требований.
4	Признана соответствующей установленным требованиям / иные варианты
5	Не включен в список бенефициаров в связи с несоответствием следующему критерию отбора: отсутствие в собственности заявителя до 5 голов крупного рогатого скота (в том числе не менее одной дойной коровы), зарегистрированных в Государственном реестре животных ANSA на дату принятия соответствующего Регламента Координационным комитетом при Министерстве сельского хозяйства и пищевой промышленности.
6	не включен в список бенефициаров в связи с несвоевременной подачей заявки на получение материальной помощи, в установленный местной рабочей группой при примерии или координационным комитетом при Министерстве сельского хозяйства и пищевой промышленности срок.
7	Отказ местной рабочей группы в удовлетворении заявки на получение материальной помощи.
8	Несоблюдение локальной рабочей группой установленных сроков уведомления о негативном решении по поданной заявке на получение материальной поддержки
9	Отсутствие решения местной рабочей группы по жалобе на отказ в удовлетворении заявки о предоставлении материальной помощи (в данном случае жалоба будет рассмотрена Координационным комитетом при Министерстве сельского хозяйства и пищевой промышленности)
10	Фиксация факта получения материальной помощи в объеме, не соответствующем установленным нормам.
11	Констатация факта несоответствия качества полученной материальной помощи установленным нормативам.
12	Отсутствие получения материальной помощи
13	Жалоба отклонена. Наличие документальных подтверждений о получении заявителем материальной помощи служит основанием для данного решения.
14	Жалоба признана необоснованной. Имеются подтверждения о получении заявителем ответа на ранее поданную аналогичную жалобу.
15	Отказано

Краткое и ясное описание ответа:

В процессе рассмотрения жалобы были проверены следующие: _____

В ходе проверки были выявлены следующие факты: _____

Фамилия, Имя консультанта
ответственного за MPC

Ознакомлен
подпись заявителя

Подпись _____

число _____ 20 _____

Механизм Разрешения Споров (МРС)

РЕГИСТР УЧЕТА ЖАЛОБ

Регистр предназначен для ведения учета жалоб, поданных заявителями на получение материальной помощи в виде комбикормов.

Регистр является структурированным документом, предназначенным для фиксирования сведений о поданных обращениях и принятых по ним решениях, с обеспечением сохранности информации путем нумерации и опломбирования листов.

Запись поданных жалоб в Регистр осуществляется следующим образом: **одна жалоба записывается в одной строке таблицы.**

- Все жалобы подлежат обязательной регистрации в установленном порядке.
- Жалобы, не внесенные в данный реестр, автоматически считаются непринятыми и не подлежат рассмотрению.
- Все оригиналы жалоб и копии ответов на них хранятся в центральном офисе АССА.

Механизм Разрешения Споров (МРС)

Практическое занятие Внесение сведений в Регистр учета жалоб

№	Дата подачи	Фамилия и имя заявителя	Контактные данные (адрес/телефон)	Пол (Ж/М)	Форма подачи жалобы (письменно/устно)	Количество материальной помощи (кг)	Описание жалобы	Предлагаемое решение	Подпись консультанта
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.

- **Колонка 1.** №. Указывается порядковый номер жалобы.
- **Колонка 2.** Дата подачи. Указывается дата регистрации жалобы в реестре (соответствует дате, указанной в заполненном заявителем бланке жалобы).
- **Колонка 3.** Фамилия, имя заявителя. Указываются фамилия и имя заявителя в соответствии с данными, указанными в бланке жалобы.
- **Колонка 4.** Контактные данные. Указывается номер телефона (стационарный/мобильный) и адрес электронной почты (при наличии) заявителя.
- **Колонка 5.** Пол. Указывается пол заявителя: женский (Ж) или мужской (М).
- **Колонка 6.** Форма жалобы. Указывается форма подачи жалобы заявителем: письменная или устная (для письменных жалоб указывается номер бланка жалобы).
- **Колонка 7.** Количество материальной помощи. Указывается количество концентрированных кормов в килограммах.
- **Колонка 8.** Описание жалобы. Указывается номер основания для обжалования из заполненного заявителем бланка жалобы и/или краткое и ясное описание жалобы.
- **Колонка 9.** Предложенное решение. Указывается решение, принятое в результате рассмотрения жалобы: (1) решено на местном уровне, (2) отклонено, (3) направлено на районный уровень для решения. Принятое решение должно быть обоснованным и соответствовать правилам, процедурам и условиям проекта (информация должна соответствовать данным в бланке ответа на жалобу).
- **Колонка 10.** Подпись консультанта. Консультант, ответственный за рассмотрение жалоб, подписывает запись о регистрации жалобы.

Порядок и механизмы распределения концентрированных кормов, предоставляемых ФАО мелким с/х производителям и сельским подворьям

КОНТРОЛЬ ЗА РАСПРЕДЕЛЕНИЕМ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КОНЦЕНТРИРОВАННЫХ КОРМОВ

ФАО проводит выборочные проверки процесса распределения концентрированных кормов на территории Молдовы.

ФАО в Молдове обладает полномочиями осуществлять оценку результатов в период после предоставления помощи населенным пунктам, участвующим в программе.

МРГ и получатели концентрированных кормов обязаны:

- обеспечить ФАО Молдова возможность осуществлять мониторинг на всех этапах предоставления помощи, включая период до и после ее распределения,
- предоставить доступ к местам хранения помощи и содержания животных.

Техническую поддержку по реализации проекта можно получить у следующих специалистов:

➤ Районный консультант _____

тел. _____

e-mail _____

➤ Кристина Ени – 0 60 90 33 26 / support@acsa.md

➤ Михай Бутучел – 0 69 17 41 30 / mbutucel@acsa.md

Благодарим Вас за участие в данном мероприятии.